

Algemene consumenten voorwaarden voor de koop en de verzilvering van de Podium Cadeaukaart

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de koop en het gebruik van de Podium Cadeaukaart (de "Kaart").
- 1.2. De Podium Cadeaukaart wordt uitgegeven door SPTC, Stichting Promotie Theater- en Concertbezoek, te Utrecht.
- 1.3. De kaarthouder is in deze algemene voorwaarden de persoon die de kaart koopt en/of die de kaart gebruikt. De Kaart is overdraagbaar. Met een overdracht gaan alle rechten en plichten uit deze overeenkomst mee over.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen SPTC en de kaarthouder.
- 1.5. Daarnaast kan het inwisselpunt waar de kaarthouder het tegoed verzilvert voorwaarden stellen aan de toegang die met het tegoed wordt betaald. De inwisselpunten zijn uitsluitend die partijen die zijn vermeld op de website van www.podiumcadeaukaart.nl.
- 1.6. SPTC is bij geen enkele afspraak tussen kaarthouder en het inwisselpunt of tussen de kaarthouder en de organisator van de uitvoering waar de toegangskarten betrekking op hebben, partij. De kaarthouder heeft geen enkele aanspraak op SPTC ter zake de koop van toegangskarten of de uitvoering waar de toegangskarten betrekking op hebben.

2. Tegoed

- 2.1. Het op de Kaart te plaatsen tegoed kan niet meer of minder zijn dan SPTC aangeeft.
- 2.2. SPTC kan het maximaal in een keer te verkrijgen Kaarten en/of het tegoed daarop beperken. Het tegoed op en via een website van SPTC gekochte Kaart, dient te worden geactiveerd op de door SPTC aangegeven wijze.
- 2.3. Het is niet mogelijk om tegoed te plaatsen op een Kaart waar reeds tegoed op is geplaatst.
- 2.4. Tegoed op een kaart kan alleen worden geplaatst volgens de instructies van SPTC bij inwisselpunten die ter zake een geldende overeenkomst met SPTC sloten.
- 2.5. Indien tegoed op de Kaart correct is geplaatst, garandeert SPTC dat het tegoed gelijk is aan het bedrag dat door de kaarthouder ter zake is betaald.
- 2.6. Het tegoed op de Kaart geeft de kaarthouder het recht om bij de inwisselpunten toegangskarten aan te schaffen tot de hoogte van het tegoed. Het tegoed kan alleen en uitsluitend worden gebruikt voor de aanschaf van toegangskarten. Het tegoed wordt verminderd met de prijs van de daarmee aangeschafte toegangskart(en).
- 2.7. De Kaarthouder kan via www.podiumcadeaukaart.nl zien wat de geldigheid van zijn Kaart is. Er zijn Kaarten met verschillende geldigheidstermijnen in omloop. De geldigheidsduur wordt altijd expliciet op de Kaart vermeld. Na het verlopen van de geldigheidstermijn is de Cadeaukaart niet meer te verzilveren. SPTC behoudt zich het recht voor om de verlopen Kaart te blokkeren.
- 2.7. Op speciale Actiekaarten kunnen speciale actievoorwaarden van toepassing zijn. Indien en voor zover de speciale actievoorwaarden en Algemene Voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wel de Algemene Voorwaarden ergens niet in voorzien waarin de speciale actievoorwaarden wel voorzien, zullen de speciale actievoorwaarden van toepassing zijn.
- 2.8. Het is mogelijk een tegoed in geld uit te laten keren, mits de geldigheidstermijn van de Kaart niet verstreken is. Daar zijn kosten aan verbonden en dat kan niet onbeperkt. De kosten zijn EUR 10,- inclusief btw per Kaart. De

kaarthouder kan per kalenderjaar maximaal van vijf Kaarten het tegoed laten uitkeren. Er kan per keer maximaal EUR 250,- uitgekeerd worden.

Hiervoor geldt de volgende procedure:

Kaarthouder knipt de cadeaukaart in 2 stukken maar zorgt ervoor dat de cijfers onder de streepjescode nog leesbaar zijn. De cadeaukaart wordt opgestuurd naar:

*Klantenservice PODIUM Cadeaukaart
Avignonlaan 25
5627 GA Eindhoven*

Kaarthouder vermeldt zijn contactgegevens en bank- of girorekening nummer in een begeleidend schrijven. SPTC maakt binnen 2 weken na ontvangst van de kaart en gegevens, het bedrag verminderd met de administratiekosten over naar het opgegeven bank – of girorekeningnummer.

- 2.9. De Kaarthouder kan via www.podiumcadeaukaart.nl zien wat het saldo van het tegoed op zijn Kaart is.
- 2.10. SPTC garandeert niet dat bij alle op haar website aangegeven inwisselpunten altijd het tegoed verzilverd kan worden.
- 2.11. Verzilveren en plaatsen van het tegoed geschieden langs elektronische weg. SPTC kan niet instaan voor het systeem foutloos en ononderbroken functioneren van de daarbij betrokken systemen.
- 2.12. SPTC is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de Kaart of het tegoed.
- 2.13. SPTC is gerechtigd de koop en het gebruik van Kaarten en tegoed door of namens de kaarthouder aan deze te ontzeggen indien deze in strijd handelt met deze voorwaarden of de Kaart of het tegoed daarop op een oneigenlijke wijze gebruikt of laat gebruiken.
- 2.14. De administratie van SPTC vormt volledig bewijs ter zake het bestaan en de omvang van het tegoed op een Kaart, behoudens tegenbewijs.

3. Koop via de website

- 3.1 Indien een niet door de koper ontworpen Kaart via een website van SPTC wordt gekocht heeft de koper het recht om de koop binnen zeven werkdagen na de ontvangst van de Kaart te ontbinden door middel van een kennisgeving per brief of per e-mail aan info@podiumcadeaukaart.nl die binnen die periode door SPTC dient te zijn ontvangen, gevolgd door terugzending van de gekochte zaken aan:

*Klantenservice Podium Cadeaukaart
Avignonlaan 25
5627 GA Eindhoven*

Kaarthouder knipt de cadeaukaart in 2 stukken maar zorgt ervoor dat de cijfers onder de streepjescode nog leesbaar zijn en vermeldt in een begeleidend schrijven zijn contactgegevens en bank- of girorekening nummer. SPTC maakt binnen 2 weken na ontvangst van de kaart en gegevens, het bedrag over naar het door de koper opgegeven bank – of girorekeningnummer. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper. Aan de ontbinding zijn geen kosten verbonden. De mogelijkheid tot terugzending en ontbinding bestaat niet als het tegoed op de Kaart geheel of gedeeltelijk is verzilverd en ook niet bij door de koper ontworpen kaarten.

- 3.1. Tenzij een digitale Kaart wordt gekocht, wordt de via een website van SPTC gekochte Kaart per post verstuurd. Per bestelling kan er naar een (1) bezorgadres worden verstuurd, tenzij anders aangegeven. De Kaart wordt alleen bezorgd in Nederland.
- 3.2. Digitale Kaarten worden per e-mail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.
- 3.3. Voor de verzending van de Kaart zijn de op de website van SPTC genoemde verzend- en handlingskosten verschuldigd.

- 3.4. De koper is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de gegevens van het door hem opgegeven contactgegevens, met name, zonder daartoe te zijn beperkt, voor de juistheid van het fysieke bezorgadres en/of het e-mailadres waarnaar de activatiecode wordt verzonden.
- 3.5. Voor elke bestelling die via de website wordt geplaatst wordt slechts een enkele activatiecode verzonden naar het e-mailadres dat de Kaarthouder heeft opgegeven. Na activatie zijn de saldi van alle Kaarten uit een bestelling actief.
- 3.6. De Kaarthouder is verantwoordelijk voor het veilig beheer van deze Kaarten voor en na het activeren, ook als er in het kader van een zakelijke bestelling op maat meerdere bezorgadressen zijn opgegeven.
- 3.7. Alle met de kaarthouder (al dan niet via een website) gecommuniceerde levertijden zijn altijd streefdata. De koper kan aan de overschrijding van een levertijd geen rechten ontlennen.

4. Ontwerp door koper

- 4.1. Indien de koper van een Kaart de Kaart zelf via een website van SPTC ontwerpt geldt:
 - het ontwerp mag niet in strijd zijn met de wet, de goede zeden. De openbare orde en/of inbreuk maken op rechten van derden;
 - SPTC is gerechtigd om ontwerpen om haar moverende redenen te weigeren, ook indien geen sprake is van een volgens de voorgaande zin niet-toegestaan ontwerp.
- 4.2. De koper van de Kaart vrijwaart de SPTC tegen alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van het ontwerp.
- 4.3. SPTC garandeert niet dat de Kaart niet op onderdelen zal afwijken van het ontwerp van de koper.

5. Vervanging kaartsaldo bij diefstal of verlies

- 5.1. Niettegenstaande het overige in dit artikel 2.15 bepaalde, hanteert SPTC een regeling in geval van diefstal of verlies van een Kaart. Hier zijn echter voorwaarden aan verbonden. Om in aanmerking te komen voor deze regeling dient de Kaarthouder de Kaart – voordat deze gestolen of zoekgeraakt is - via www.podiumcadeaukaart.nl geregistreerd te hebben. Voor een geldige registratie dient minstens een geldig kaartnummer, officiële geboortedatum, geldig postcode van het verblijfadres en geldig e-mailadres van de Kaarthouder opgegeven te zijn. Om vervanging van het kaartsaldo mogelijk te maken dient de Kaarthouder telefonisch bij de klantenservice melding te doen van verlies of diefstal van de Kaart. De klantenservice is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur via 040-2901667. In geval van melding controleert de klantenservice of de gegevens die de kaarthouder opgeeft overeenkomen met de persoonsgegevens zoals deze ten tijde van de registratie opgegeven zijn. Indien de Podium Cadeaukaart vooraf geregistreerd blijkt en de persoonsgegevens overeenkomen, ontvangt de Kaarthouder een nieuw digitaal exemplaar op het opgegeven e-mailadres. Het nieuwe exemplaar bevat een kaartsaldo dat overeenkomt met het saldo van de gestolen of zoekgeraakte Kaart op het moment van de telefonische melding bij de klantenservice. De geldigheidsduur van het nieuwe exemplaar is overeenkomstig de geldigheidsduur van de gestolen of zoekgeraakte Kaart. De gestolen of zoekgeraakte Kaart wordt ongeldig gemaakt.
- 5.2. SPTC is genoodzaakt voor vervanging van de Kaart administratiekosten in rekening te brengen. Deze administratiekosten zullen in mindering gebracht worden op het kaartsaldo van de nieuwe vervangende Kaart.
- 5.3. Indien de in artikel 5.1 omschreven persoonsgegevens tijdens de registratie niet compleet zijn aangeleverd of indien blijkt dat de persoonsgegevens waarvan de Kaarthouder telefonisch melding maakt niet volledig

overeenkomen met de bij SPTC geregistreerde persoonsgegevens, kan de kaarthouder geen beroep doen op deze regeling en zal er niet tot vervanging van de gestolen of verloren Kaart over worden gegaan.

- 5.4. Een Kaart kan alleen vervangen worden door een digitale variant. Vervanging in een fotokaarten of plastic variant is niet mogelijk.

6. Overmacht

- 6.1. In het geval van overmacht heeft SPTC het recht om, naar eigen keuze, de koop van de Kaart te ontbinden dan wel om de uitvoering van de Kaart op te schorten, zonder betaling van schadevergoeding. Alle overige aan SPTC toekomende rechten blijven onverminderd bestaan.

7. Fraude

- 7.1. In het geval van bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichte handelingen of een verdenking van een van voornoemde handelingen aan de zijde van de Kaarthouder heeft SPTC het recht om naar eigen keuze, de koop van de Kaart te ontbinden dan wel om de uitvoering van de Kaart op te schorten, zonder betaling van schadevergoeding. Alle overige aan SPTC toekomende rechten blijven onverminderd bestaan.

8. Klachtenprocedure

- 5.1. Voor problemen en/of vragen over de Kaart kan de Kaarthouder contact opnemen met de klantenservice van Podium Cadeaukaart per e-mail: info@podiumcadeaukaart.nl of telefonisch via: 040-2901667 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09:00 tot 17:00 uur).

9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1. De koop en de verzilvering van het tegoed op een Kaart en alle daarmee verband houdende overeenkomsten en verbintenissen worden beheerst door Nederlands recht.

10. Eenzijdig wijzigingsbeding

- 10.1. SPTC behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is geldig en kan te allen tijde worden geraadpleegd op de Website. De wijzigingen zullen op deze pagina worden doorgevoerd. Deze pagina is voor het laatst inhoudelijk aangepast op 19 augustus 2019. Het is de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om op de hoogte te blijven van de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden.