



Algemene Leveringsvoorwaarden PODIUM Cadeaukaart

Definities

- SPTC: Stichting Promotie Theater- & Concertbezoek
- Kaarthouder of klant: degene die een PODIUM Cadeaukaart in bezit heeft of heeft besteld. Dit kan een koper of gebruiker zijn.
- PODIUM Cadeaukaart: de drager van elektronisch geld.
- Elektronisch geld: een geldswaarde, die is opgeslagen op een elektronische drager of die op afstand is opgeslagen in een centrale rekeningadministratie.
- FEET EGI (Elektronische geldinstelling): FEET EGI B.V. is een 'elektronischegeldinstelling' als bedoeld in artikel 1:1 van de wet op het financieel toezicht.
- Verkooppunt: een bij de SPTC aangemeld en geaccepteerd verkooppunt van de PODIUM Cadeaukaart.
- Verzilverpunt: een bij de SPTC aangemeld en geaccepteerd verzilverpunt van de PODIUM Cadeaukaarten waar de gebruiker van de PODIUM Cadeaukaart deze kan gebruiken als betaalmiddel.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de PODIUM Cadeaukaart en de relatie tussen de SPTC enerzijds en de koper of gebruiker van de PODIUM Cadeaukaart anderzijds. De SPTC is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe voorwaarden worden op de website www.podiumcadeaukaart.nl bekend gemaakt en treden, tenzij anders vermeld, 30 dagen na publicatiedatum in werking.

Artikel 2 – Over de PODIUM Cadeaukaart

- Met de PODIUM Cadeaukaart kan een toegangsbewijs voor een voorstelling worden gekocht bij vele theaters, schouwburgen, (pop) podia en festivals in Nederland.
- De PODIUM Cadeaukaart heeft pas waarde nadat deze is geactiveerd. Tot die tijd heeft de PODIUM Cadeaukaart geen waarde.
- De PODIUM Cadeaukaart kan geactiveerd worden voor een waarde van minimaal 10 Euro en maximaal 150 Euro. Een waarde van 44 Euro is mogelijk, maar dus ook een waarde van 44,44 Euro.
- De waarde op de PODIUM Cadeaukaart is in delen te verzilveren;
- De PODIUM Cadeaukaart is onbeperkt geldig;
- De PODIUM Cadeaukaart is vrij overdraagbaar en niet op naam gesteld;
- Consumenten die de PODIUM Cadeaukaart ontvangen kunnen hun saldo checken op www.podiumcadeaukaart.nl. Voor saldocheck is de krascode op de achterzijde van de kaart nodig;
- Nadat het volledige bedrag op de PODIUM Cadeaukaart is verzilverd, is de cadeaukaart niet meer bruikbaar. De cadeaukaart is niet oplaadbaar.

Artikel 3 – Aanschaf en gebruik

- De PODIUM Cadeaukaart is verkrijgbaar bij de verkooppunten zoals deze op de website zijn vermeld.
- De gebruiker van de PODIUM Cadeaukaart kan bij het kopen van een toegangsbewijs bij één van de verzilverpunten de PODIUM Cadeaukaart (gedeeltelijk) als betaalmiddel gebruiken. Alle verzilverpunten staan op de website vermeld.
- Op www.podiumcadeaukaart.nl kan de PODIUM Cadeaukaart worden besteld en afgerekend. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk naar het opgegeven adres verzonden. De persoonsgegevens die hier worden ingegeven door de kaarthouder worden door de SPTC deugdelijk beschermd en opgeslagen en voor geen enkel ander doel dan de aankoop en bezorging van de PODIUM Cadeaukaart gebruikt.

- Een bestelling kan worden afgerekend met iDeal of Creditcard. Met iDeal betaalt de koper via de internet betaalomgeving van de eigen bank van de koper. Na afronding van de bestelling, kiest de koper iDeal aan als betalingsmethode. Daarna selecteert de koper zijn eigen bank. Dan wordt de koper vanzelf doorgeleid naar de omgeving van de bank van de koper, waar de betaalopdracht klaar staat. De koper rondt hier de betaling af en geeft goedkeuring aan de betaling van het bedrag. Na goedkeuring wordt het bedrag direct van de bankrekening van de koper afgeschreven. Sommige banken voorzien in de mogelijkheid om een e-mailbericht te ontvangen van deze betaling.
- Alle genoemde bedragen op de website zijn inclusief BTW.
- De webkassa op de website die wordt gebruikt voor betaling door de koper heeft een extended validation certificaat voor SSL beveiliging. Ook voldoet de webkassa aan de strengste beveiligingseisen opgelegd door banken en credit card maatschappijen. De persoonlijke gegevens zijn door middel van encryptie beschermd tegen het gebruik van derden.
- De bestelde PODIUM Cadeaukaart kan alleen op een adres in Nederland worden bezorgd. Per bestelling is dit één adres. Het streven is om de bestelling binnen drie werkdagen te hebben bezorgd, gemeten vanaf het moment dat is aangegeven als gewenste bezorgdatum.
- Het aantal te bestellen PODIUM Cadeaukaarten is gelimiteerd op maximale waarde van in totaal Euro 1750. Indien de bestelling van de klant dit bedrag overstijgt, dan wordt de klant verzocht contact met de SPTC op te nemen via het aanwezige contactformulier op de site.
- De besteller is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de gegevens van het bezorgadres.
- Voor een zelf ontworpen PODIUM Cadeaukaart geldt het volgende:
 - o De klant verplicht zich ertoe géén afbeelding en teksten aan te leveren die in strijd zijn met de wet, goede zeden of openbare orde, of die een religieuze inhoud hebben. De klant vrijwaart de SPTC tegen alle mogelijke aanspraken als gevolg hiervan.
 - o Bij een door de klant ontworpen kaart zijn verder de volgende beelden en/of teksten niet toegestaan.
 - Beledigende teksten of teksten met scheldwoorden, teksten die aanzetten tot haat of racistische uitingen, teksten met (internet)adressen en commerciële telefoonnummers;
 - Afbeeldingen met (merk)namen of beeldmerken/logo's van organisaties;
 - Afbeeldingen van beroemdheden, bijvoorbeeld leden van de Koninklijke familie of popsterren;
 - Kunstwerken;
 - Stripfiguren, gedichten, songteksten of notenbalken;
 - Uitingen van merk producten, bijvoorbeeld advertenties;
 - Politieke of religieuze beelden of teksten;
 - Verslavende middelen als o.a. alcohol, drugs of tabak;
 - Seksuele afbeeldingen als ook bloot;
 - Vlaggen, pasfoto's en identiteitsbewijzen;
 - Afbeeldingen uit computergames en filmscenes.
 - o De beoordeling en beslissing om een afbeelding en/of tekst toe laten of af te wijzen, ligt bij de SPTC. Over een eventuele reden van afwijzing wordt niet gecorrespondeerd. Als het aangeleverde materiaal niet voldoet aan de voorwaarden, wordt -zonder voorafgaande aankondiging- de standaard versie van de PODIUM Cadeaukaart verstuurd in plaats de zelf ontworpen cadeaukaart. De door de klant gemaakte personaliseringskosten worden niet vergoed.
 - o Het gekozen beeld en/of tekst is voor risico van de klant en de SPTC is hiervoor niet aansprakelijk.
 - o De uiteindelijke afbeelding op de kaart kan qua kleur en beeldkwaliteit verschillen met de ingezonden afbeelding en/ of tekst. De SPTC is niet verantwoordelijk voor eventuele verschillen.
- De PODIUM Cadeaukaart die via de website is besteld en bezorgd bij de ontvanger heeft op dat moment nog geen waarde. De ontvanger kan de cadeaukaart als volgt activeren:
 - o Bovenaan de brief, bijgesloten bij de verstuurd cadeaukaart, staan het ordernummer en het kaartnummer;
 - o Op het opgegeven e-mailadres ontvangt degene die de cadeaukaart ontvangt een bericht met het ordernummer en een unieke activeringscode. Deze e-mail wordt op de dag van de bezorging van de cadeaukaart omstreeks 17.30 uur verstuurd;

- De ontvanger gaat naar www.podiumcadeaukaart.nl, naar 'Cadeaukaart activeren';
- De ontvanger voert het kaartnummer en de activeringscode in en klikt op 'activeren';
- De ontvangen cadeaukaart(-en) is/zijn nu in één keer geactiveerd;
- Het actuele saldo op de cadeaukaart kan op de website eenvoudig worden opgevraagd.
- In de brief staat de servicedesk met telefoonnummer vermeld voor vragen.

Artikel 4: Belangrijke informatie voor Consumenten

Ik wil mijn cadeaukaart omwisselen voor geld.

Mijn cadeaukaart is kapot.

Mijn cadeaukaart is gestolen/kwijt.

Ik wil mijn cadeaukaart omwisselen voor geld.

De PODIUM Cadeaukaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld bij een aangesloten verzilverpunt. Wanneer u in het bezit bent van een cadeaukaart die u niet wilt besteden, dan kunt u deze in een aantal gevallen inwisselen voor geld via FEET.

Welke cadeaukaarten kunt u inwisselen?

U kunt enkel cadeaukaarten inwisselen als op de achterkant van de kaart het FEET logo staat.



735840

Cadeaukaarten zonder dit logo zijn niet inwisselbaar voor geld via FEET.

Aan het omruilen van de cadeaukaart zijn administratieve kosten verbonden.

Deze kosten bedragen 10 euro per cadeaukaart. De kosten worden in mindering gebracht op het bedrag dat FEET aan u uitkeert.

Wat moet u doen om van deze mogelijkheid gebruik te maken?

- Knip de cadeaukaart in 2 stukken maar zorg er voor dat de cijfers onder de streepjescode nog leesbaar zijn.
- Stuur de cadeaukaart op naar FEET.
Het adres is:
FEET t.a.v. Support
Amersfoortsestraat 61
3769 AE Soesterberg.
- Vermeld uw contactgegevens en uw bank- of girorekening nummer.
- Stuur een kopie van uw bankafschrift mee (u mag de bedragen en het saldo wegstrepen).

FEET maakt binnen 2 weken na ontvangst van uw kaart en gegevens, het bedrag verminderd met de administratiekosten over naar het door u opgegeven bank – of girorekeningnummer.

Om fraude te voorkomen moeten FEET helaas een aantal beperkingen opleggen met betrekking tot het inwisselen van cadeaukaarten voor geld: U kunt het geld alleen laten overmaken naar een persoonlijke rekening, een bedrijfsrekening is niet mogelijk.

- U kunt per kalenderjaar maximaal 5 kaarten laten omruilen voor geld.
- U kunt niet meer dan 250 euro per keer inwisselen.

Mijn cadeaukaart is kapot

U kunt in een aantal gevallen de kaart nog gebruiken:

- Als alleen de magneetstrip beschadigd is kunt u uw kaart op internet gebruiken om aankopen te doen.
- Bij beschadiging van de streepjescode óf de cijfers onder de streepjescode kunt u bij de kassa van de winkel de cadeaukaart nog gebruiken. Dit geldt ook als alleen de krascode is beschadigd

Wanneer zowel de streepjescode en de cijfers eronder onleesbaar zijn, kunt u bij elke winkelier die deze cadeaukaart accepteert uw kaart inwisselen voor een nieuwe. Het saldo wordt ter plaatse gecontroleerd. Daarna wordt een nieuwe cadeaukaart geactiveerd en geladen met het tegoed van de originele cadeaukaart. Het is mogelijk dat de winkelier hier kosten voor berekent.

Mijn cadeaukaart is kwijt of gestolen

Cadeaukaarten worden op dit moment niet op naam uitgegeven of geregistreerd wie de eigenaar is. Hierdoor kan niet worden vastgesteld wie de legitieme eigenaar van de cadeaukaart is. Om deze redenen wordt geen nieuwe cadeaukaart verstrekt wanneer u deze bent verloren of wanneer deze is ontvreemd.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

- De SPTC en de verkoop- en verzilverpunten zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de PODIUM Cadeaukaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld, zijn de SPTC en de verkoop- en verzilverpunten ook niet aansprakelijk voor schade verbandhoudende met het niet, niet tijdig en/of onvolledig gebruik kunnen maken van de PODIUM Cadeaukaart door de ontvanger.
- Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank te Amsterdam in eerste aanleg de bevoegde rechter.